

Politique de confidentialité - Data Legal Drive

Septembre 2024

Cette politique vous informe sur la manière dont vos données sont collectées et traitées par Data Legal Drive ainsi que sur vos droits applicables en vertu de la législation sur la protection des données.

Data Legal Drive (ci-après « DLD » ou « nous ») appartient au Groupe EQS dont le siège social est situé à Munich, en Allemagne. En tant qu'entité de cette structure, nous attachons une grande importance à la protection des données personnelles et au respect de votre vie privée.

Quelles données collectons-nous ?

En utilisant notre Plateforme, vous pouvez être amenés à nous transmettre des Données Personnelles. Certaines données personnelles sont collectées auprès de vous ou lors de l'usage que vous faites de nos services :

- **Des données d'identification** telles que le nom, l'adresse e-mail ou postale et le numéro de téléphone de la personne ;
- **Des données liées à la vie professionnelle** telles que le nom de l'entreprise, l'e-mail professionnel et la profession ;
- **Des données de transaction** telles que le montant de l'abonnement et le numéro d'une carte de crédit ;
- **Des données liées à l'abonnement à la Plateforme** telles que le nom de l'utilisateur ;
- **Des données relatives au chat et aux appels téléphoniques** telles que les commentaires, les requêtes, questions et informations envoyés/formulés à notre service client via le chat ou par téléphone ;
- **Des données techniques** telles que l'adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé ;
- **Des données de connexion** telles que les fonctions utilisées, les pages visitées, les configurations sélectionnées, l'horodatage des visites et les termes recherchés.

Certaines de ces Données Personnelles sont collectées via les cookies présents sur notre Plateforme. Pour en savoir plus sur la manière dont nous gérons ces cookies, vous pouvez consulter à tout moment notre [Politique de cookies](#).

Lors de la collecte de vos Données Personnelles, vous êtes informés du fait que certaines d'entre elles doivent impérativement être renseignées afin de parvenir au résultat attendu. A défaut de renseigner ces informations obligatoires, l'exécution de la demande pourra s'avérer impossible.

Pour quelles raisons collectons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons et traitons les Données Personnelles de nos Utilisateurs uniquement pour les finalités suivantes :

- **Gestion de la Plateforme**
 - Afin de gérer votre accès à notre Plateforme, ainsi que votre utilisation de celle-ci
 - Afin de traiter votre demande d'abonnement à notre Plateforme
 - Afin de vous fournir un support technique et une maintenance pour permettre le bon fonctionnement et la sécurité de notre Plateforme
 - Afin de vous faire parvenir nos modifications, mises à jour ou toute autre nouveauté relative à notre Plateforme
 - Afin de répondre à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires
- **Amélioration des services**
 - Afin d'améliorer les fonctionnalités et la qualité de votre navigation sur notre Plateforme, en réalisant des tests, analyses, études et sondages
 - Afin de promouvoir notre Plateforme
 - Afin de vous offrir un contenu pertinent, adapté et personnalisé à vos centres d'intérêts
 - Afin d'améliorer la relation client
 - Afin d'évaluer la qualité du service
- **Prospection commerciale**
 - Afin de réaliser des opérations de prospection commerciale
 - Afin de déterminer l'impact de nos opérations promotionnelles et d'évaluer nos performances commerciales, sondages et autres enquêtes, en identifiant les tendances d'utilisation de notre Plateforme
- **Obligations, contrats**
 - Afin de nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis
 - Afin d'exécuter et de faire respecter l'ensemble de nos contrats
- **Formation des collaborateurs**
 - Afin d'évaluer les collaborateurs
 - Afin de former les collaborateurs
- **Evènements**
 - Afin de vous inviter à des évènements que nous organisons, seuls ou en partenariat
 - Afin de vous proposer de participer à nos ateliers dédiés aux évolutions de la plateforme, notamment aux ateliers que nous organisons dans le cadre du programme Béta utilisateurs

Sur quelles bases légales collectons-nous vos Données Personnelles ?

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles dans le respect de la Réglementation et seulement dans le cadre des bases légales suivantes :

- Lorsque cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous ;
- Lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales ;
- Lorsque vous avez expressément consenti au traitement de vos Données Personnelles;
- Lorsque cela est nécessaire pour veiller à nos intérêts légitimes : pour détecter, enquêter et prévenir tout problème technique ou de fraude, pour protéger la sécurité des données, ou encore en matière de prospection commerciale à destination des professionnels.

Quels sont les droits sur vos données ?

Nous garantissons l'exercice effectif de l'ensemble des droits qui vous sont octroyés par la réglementation. Vous pouvez donc gratuitement :

- Avoir accès à vos Données Personnelles
- Rectifier les Données Personnelles inexactes vous concernant
- Obtenir l'effacement de vos Données Personnelles
- Restreindre notre traitement de vos Données Personnelles
- Retirer votre consentement au traitement de vos Données Personnelles
- Vous opposer au traitement de vos Données Personnelles
- Obtenir une copie de vos Données Personnelles (droit à la portabilité des données)

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : rgpd@datalegaldrive.com

Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies telles qu'édictées par la présente Politique, et ce conformément à la réglementation et aux lois applicables. Passé ce délai, vos Données Personnelles seront supprimées.

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation en base active	Durée de conservation en archivage	Informations utiles
Réalisation d'enquêtes de satisfaction et d'études clients	Intérêt légitime	3 ans à compter du dernier contact client ou 2 ans à compter de la fermeture du compte utilisateur par le client le cas échéant	N/A	

Traçage et le suivi de la navigation des Utilisateurs	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement	N/A	Les Utilisateurs peuvent à tout moment retirer leur consentement à ce traitement
Evaluation de la pertinence des contenus proposés et des opérations mises en place	Intérêt légitime	3 ans à compter du dernier contact	N/A	
Envoi d'invitations à des événements, jeux concours, parrainage, promotions, et sondages	Consentement	3 ans à compter du dernier contact sauf retrait du consentement	N/A	Les Utilisateurs peuvent à tout moment retirer leur consentement à ce traitement
Prospection commerciale	Consentement / intérêt légitime	Jusqu'au retrait du consentement / pour une durée de 3 ans à compter du dernier contact (exemple: un clic sur un lien hypertexte contenu dans un e-mail)	N/A	
Gestion des comptes utilisateurs de la Plateforme et des demandes d'abonnement	Contrat	Durée de la relation contractuelle	N/A	
Gestion des demandes d'informations et commentaires des Utilisateurs	Intérêt légitime	3 ans à compter du dernier contact	N/A	
Offre d'un support technique et d'une maintenance	Intérêt légitime / contrat	3 ans à compter du dernier contact si accès test, durée de la relation contractuelle si accès client	N/A	
Gestion de la facturation des abonnements à la Plateforme	Contrat	Durée de la relation contractuelle	10 ans	Les données de facturation doivent être archivées pendant 10 ans selon l'article L.123-22 du code de commerce
Envoi par e-mail ou sms des informations relatives aux mises à jour et aux nouveautés	Contrat	Durée de la relation contractuelle pour l'envoi aux clients	N/A	
Conservation du fichier client	Contrat	Durée de la relation contractuelle	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle (preuve)	
Organisation et suivi des formations	Loi	Durée de la formation	5 ans	

Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

En tant que membre du Groupe EQS, vos données peuvent être traitées par les entités du Groupe lorsque cela est nécessaire pour assurer le service en question. Elles sont également partagées avec les prestataires avec lesquels nous collaborons pour garantir la fourniture du service proposé, après nous être assurés qu'ils respectent les obligations en matière de sécurité et de conformité des données personnelles.

Qui ?	Pourquoi ?
Scaleway SAS, Groupe Iliad (situé en France)	aux fins d'exécution des prestations de maintenance et d'hébergement des bases de données.
Hubspot	pour la mise à disposition du Chat et pour la gestion des tickets relatifs aux demandes clients.
Brevo (ex-Sendinblue)	pour l'envoi d'e-mails via la Plateforme.

Userflow	pour l'affichage des messages et la gestion des guides utilisateurs.
Ringover	dans le cadre du recours au centre d'appel.
ProductBoard	pour la centralisation des demandes des utilisateurs et le pilotage de la feuille de route du produit.
Azure OpenAI Service (Microsoft)	pour la mise à disposition d'un assistant IA incarnant des fonctionnalités avancées au sein du logiciel.
OpenAI	pour la mise à disposition d'un assistant virtuel (IA) destiné à répondre à vos questions.
Autorités compétentes	dans le cadre de la recherche d'éléments de preuve.

Où transférons-nous vos données personnelles ?

DLD choisit principalement des prestataires hébergeant leurs données au sein de l'Union européenne. Néanmoins, lorsque cela est nécessaire, nous pouvons être amenés à transmettre vos Données Personnelles à des prestataires opérant hors Union européenne.

Nous veillons toutefois à ce que tous les transferts de données soient effectués en conformité avec les réglementations applicables et que des mesures de protection adéquates soient mises en place.

Si ces prestataires opèrent dans un pays qui n'est pas considéré comme offrant une protection adéquate par la Commission Européenne, nous mettons notamment en place les Clauses Contractuelles Types approuvées par ladite Commission, et nous incluons également un Data Processing Agreement (« DPA ») dans le cadre de nos relations contractuelles avec ces prestataires.

Vous avez une question ou vous voulez avoir plus d'informations ?

Pour toute question relative à la présente Politique, vous pouvez nous contacter en nous adressant un e-mail à l'adresse suivante : rgpd@datalegaldrive.com